

DOI: 10.58490/ctump.2024i74.2736

KIẾN THỨC VỀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH CỦA SINH VIÊN ĐIỀU DƯỠNG, HỘ SINH TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ VÀ MỘT SỐ YẾU TỐ LIÊN QUAN

Trần Thị Huỳnh Như, Nguyễn Thị Ngọc Hân*,
Đương Thị Thùy Trang, Trần Thị Thiên Hà
Trường Đại học Y Dược Cần Thơ
*Email: ntnhan@ctump.edu.vn

Ngày nhận bài: 27/4/2024

Ngày phản biện: 26/5/2024

Ngày duyệt đăng: 27/5/2024

TÓM TẮT

Đặt vấn đề: An toàn người bệnh là một trong những vấn đề được quan tâm hàng đầu trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe và hệ thống y tế. Đảm bảo an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa cũng là một trong số các tiêu chí quan trọng trong chuẩn năng lực cơ bản của điều dưỡng Việt Nam. Với vai trò là trung tâm của đội ngũ chăm sóc trong tương lai, kiến thức của sinh viên điều dưỡng, hộ sinh về an toàn người bệnh là yếu tố then chốt, đóng vai trò thiết yếu để đảm bảo chất lượng chăm sóc và phát triển năng lực thực hành nghề nghiệp của sinh viên khi tốt nghiệp. **Mục tiêu nghiên cứu:** Nghiên cứu được thực hiện nhằm đánh giá kiến thức của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh Trường Đại học Y Dược Cần Thơ về an toàn người bệnh cùng một số yếu tố liên quan. **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu:** Nghiên cứu cắt ngang mô tả thực hiện trên 139 sinh viên điều dưỡng, hộ sinh năm thứ 3 và 4 Trường Đại học Y Dược Cần Thơ. **Kết quả:** Điểm trung bình kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên là $7,28 \pm 2,89/11$ điểm. Có 63,3% sinh viên có kiến thức tốt, tuy nhiên tỷ lệ sinh viên có kiến thức chưa tốt vẫn ở mức cao (20,1%). Ngành học, năm đào tạo, học lực, và kinh nghiệm thực hành lâm sàng có mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên. **Kết luận:** Kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên đạt mức tốt, tuy nhiên tỷ lệ sinh viên có kiến thức thấp vẫn còn khá cao. Do đó, để nâng cao kiến thức về an toàn người bệnh, cần có thêm các hoạt động học tập đa dạng, tập trung vào tăng cường trải nghiệm thực tiễn cho sinh viên, đặc biệt là sinh viên hộ sinh, sinh viên năm 3, và có học lực trung bình.

Từ khóa: An toàn người bệnh, sự cố y khoa, điều dưỡng, sinh viên.

ABSTRACT

PATIENT SAFETY: KNOWLEDGE AND RELATED FACTORS AMONG UNDERGRADUATE NURSING AND MIDWIFERY STUDENTS AT CAN THO UNIVERSITY OF MEDICINE AND PHARMACY

Tran Thi Huynh Nhu, Nguyen Thi Ngoc Han*,
Duong Thi Thuy Trang, Tran Thi Thien Ha
Can Tho University of Medicine and Pharmacy

Background: Patient safety has been identified as a priority area in nursing science and the healthcare system. It is one of the most challenges in healthcare. There is a rising number of patients' mortality in hospitals because of errors in patient safety practices. Management of patient safety and prevention of medical errors are included in nursing competence. Therefore, knowledge about patient safety among nursing and midwifery students is an important issue to ensure patient safety and quality of care. **Objectives:** To evaluate knowledge about patient safety among nursing and midwifery students at Can Tho University of Medicine and Pharmacy and its related factors. **Material and method:** A cross-sectional study design was used to involve 139 undergraduate

nursing and midwifery students in the third and fourth year of Can Tho University of Medicine and Pharmacy. The student's knowledge of patient safety was examined based on a self-reported questionnaire including 11 items. **Results:** The study revealed that the mean score of student participants' knowledge towards patient safety was $7.28 \pm 2.89/11$ score. 63.3% of students had a good level of knowledge. Meanwhile, 20.1% of nursing and midwifery students had poor knowledge. There were statistically significant associations between major, year of education, study results, clinical experience, and students' knowledge regarding patient safety. **Conclusion:** Nursing students showed good knowledge regarding patient safety. However, 20.1% of students had poor knowledge. Training courses followed experience-based learning model should be used to enhance knowledge of patient safety among students, especially midwifery, third year students, and students had average level of study result.

Keywords: Patient safety, medical errors, nursing, students.

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

An toàn người bệnh là một trong những vấn đề quan trọng được quan tâm hàng đầu trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe và hệ thống y tế không chỉ tại Việt Nam mà còn trên thế giới. Theo thống kê của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) hàng năm có hàng chục triệu người bệnh bị thương tật hoặc tử vong do chăm sóc y tế không an toàn, đồng thời tỷ lệ gặp biến chứng liên quan đến sự cố y khoa là 1/10 người bệnh nội trú [1]. Tại Việt Nam, các sai sót trong đảm bảo an toàn người bệnh và sự cố y khoa thực sự là một thử thách, với tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện ngày càng tăng và tỷ lệ báo cáo sự cố còn thấp [2]. Trong lĩnh vực khoa học điều dưỡng, an toàn người bệnh là nền tảng của việc chăm sóc bệnh nhân tốt. Với vai trò là nòng cốt trong đội ngũ chăm sóc, kiến thức của điều dưỡng về an toàn người bệnh là yếu tố cốt lõi, ảnh hưởng lớn đến thực hành đảm bảo an toàn người bệnh và nâng cao chất lượng chăm sóc. Tuy nhiên, các nghiên cứu cho thấy rằng, kiến thức của điều dưỡng đối với an toàn vẫn còn nhiều hạn chế. Theo Nguyễn Thị Hải Hà, chỉ có 60,6% điều dưỡng có kiến thức tốt. Trong đó, kiến thức về hậu quả của sự cố y khoa và những tình huống chưa đảm bảo an toàn người bệnh đạt mức điểm thấp nhất [3]. Đồng thời tỷ lệ nhân viên y tế đạt yêu cầu thực hành báo cáo sự cố y khoa còn rất hạn chế [4]. Sinh viên điều dưỡng cũng là đối tượng tham gia trực tiếp vào công tác chăm sóc, do đó kiến thức về an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa có ý nghĩa vô cùng quan trọng. Để có cái nhìn tổng thể và đánh giá khoa học, từ đó xây dựng giải pháp nâng cao kiến thức về an toàn người bệnh cho lực lượng điều dưỡng, hộ sinh trong tương lai, nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá kiến thức của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh trường Đại Học Y Dược Cần Thơ về an toàn người bệnh.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Đối tượng nghiên cứu

Sinh viên năm 3 và năm 4 ngành Điều dưỡng và Hộ sinh trường Đại học Y Dược Cần Thơ.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

- **Thiết kế nghiên cứu:** Nghiên cứu cắt ngang mô tả.
- **Cỡ mẫu và phương pháp chọn mẫu:** 139 sinh viên Điều dưỡng và Hộ sinh, trường Đại học Y Dược Cần Thơ. Phương pháp chọn mẫu toàn bộ, chọn tất cả sinh viên điều dưỡng năm thứ 3 và thứ 4 của Trường và đồng ý tham gia nghiên cứu. Thực tế nhóm nghiên cứu mới 175 sinh viên, tỷ lệ phản hồi 79,4%.

- **Phương pháp thu thập số liệu:** Sử dụng bộ câu hỏi tự điền gồm 02 phần để thu thập thông tin về (1) các đặc điểm của đối tượng nghiên cứu như tuổi, giới tính, ngành học, năm đào tạo, học lực, và kinh nghiệm của sinh viên về các khóa học, bài giảng liên quan đến an toàn người bệnh; (2) kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên - Phần này sử dụng bộ câu hỏi xây dựng theo Jamal và cộng sự (2023), bao gồm 11 câu, mỗi câu hỏi gồm 2 lựa chọn: đúng hoặc sai. Mỗi câu trả lời đúng được tính 1 điểm và sai được tính 0 điểm. Tổng điểm kiến thức dao động từ 0 - 11 điểm, điểm càng cao thể hiện kiến thức càng tốt. Sau đó, biến này được chia làm 3 mức độ bao gồm chưa tốt (0 – 3,67 điểm), trung bình (3,68 – 7,34 điểm), và tốt (7,35 – 11 điểm) [1]. Bản gốc bằng tiếng Anh của bộ câu hỏi đánh giá kiến thức về an toàn người bệnh được chuyển ngữ theo phương pháp dịch ngược và được đánh giá tính giá trị với 30 sinh viên có đặc điểm tương đồng với đối tượng nghiên cứu. Kết quả Cronbach's alpha của bản dịch tiếng Việt đạt 0,80.

- **Phương pháp xử lý số liệu:** Số liệu được xử lý và phân tích bằng phần mềm SPSS 26,0. Mô tả trung bình, độ lệch chuẩn, tần số, tỷ lệ được sử dụng để mô tả đặc điểm chung và kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên. Phép kiểm Chi bình phương, với giá trị p nhỏ hơn 0,05 được coi như có ý nghĩa thống kê, được sử dụng để xác định mối liên quan giữa một số yếu tố đặc điểm chung với kiến thức về an toàn người bệnh. Trong trường hợp không thỏa mãn điều kiện sử dụng phép kiểm Chi bình phương thì phép kiểm Fisher's exact được sử dụng để xác định mối liên quan giữa các biến số nghiên cứu.

III. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

3.1. Đặc điểm chung về đối tượng nghiên cứu

Bảng 1. Đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu

Đặc điểm	Trung bình	Độ lệch chuẩn	Tần số	Tỷ lệ (%)
Tuổi	21,78	0,99		
Giới tính				
Nam			15	10,8
Nữ			124	89,2
Ngành học				
Điều dưỡng			83	59,7
Hộ sinh			56	40,3
Năm đào tạo				
Năm thứ 3			61	43,9
Năm thứ 4			78	56,1
Học lực				
Xuất sắc-Giỏi			11	7,9
Khá			107	77,0
Trung bình			21	15,1
Số học phần lâm sàng đã hoàn thành				
3-5			26	18,7
6-8			31	22,3
≥9			82	59,0
Kinh nghiệm tham gia các khóa học liên quan đến an toàn người bệnh				
Chưa từng			14	10,0
1-2 khóa			96	69,1
Từ 3 khóa trở lên			29	20,9

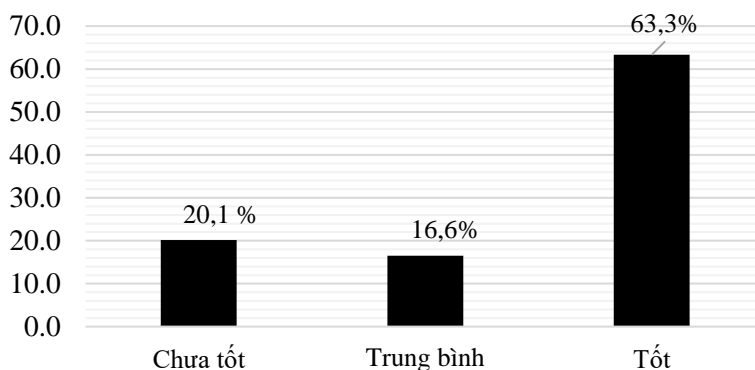
Nhận xét: Tuổi trung bình của sinh viên tham gia nghiên cứu là $21,78 \pm 0,99$ tuổi. Trong đó, có 89,2% là nữ. Sinh viên điều dưỡng và hộ sinh, năm thứ 3 và năm thứ 4 có số lượng tương đương nhau. Sinh viên có học lực khá chiếm tỷ lệ cao nhất với 77,0%. 59% sinh viên đã hoàn thành ít nhất 9 học phần lâm sàng và từng tham gia 1-2 khóa học về an toàn người bệnh.

3.2. Kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh

Bảng 2. Kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh

Tiêu chuẩn	Trung bình	Độ lệch chuẩn	Khoảng dao động
Kiến thức về an toàn người bệnh	7,28	2,89	1-11

Nhận xét: Điểm trung bình kiến thức của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh về an toàn người bệnh đạt $7,28 \pm 2,89/11$ điểm.



Biểu đồ 1. Phân loại kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên

Nhận xét: 63,5% sinh viên có kiến thức tốt về an toàn người bệnh. Tuy nhiên tỷ lệ sinh viên có kiến thức chưa tốt vẫn còn khá cao (20,1%).

3.3. Các yếu tố liên quan đến kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh

Bảng 3. Mối liên quan giữa ngành học, năm đào tạo, học lực với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên

Đặc điểm của đối tượng nghiên cứu		Kiến thức về an toàn người bệnh			Tổng	P χ^2
		Chưa tốt (n, %)	Trung bình (n, %)	Tốt (n, %)		
Ngành học	Điều dưỡng	11 (13,3)	15 (18,1)	57 (68,7)	83	0,048
	Hộ sinh	17 (30,4)	8 (14,3)	31 (55,4)	56	
Năm đào tạo	Năm thứ 3	22 (36,1)	8 (13,1)	31 (50,8)	61	0,0001
	Năm thứ 4	6 (7,7)	15 (19,2)	57 (73,1)	78	
Học lực	Xuất sắc-Giỏi	0 (0,00)	2 (18,2)	9 (81,8)	11	0,002*
	Khá	17 (15,9)	18 (16,8)	72 (67,3)	107	
	Trung bình	11 (52,4)	3 (14,3)	7 (33,3)	21	

*Phép kiểm Fisher's exact

Nhận xét: Ngành học, năm đào tạo và học lực có mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên.

Bảng 4. Mối liên quan giữa kinh nghiệm lâm sàng, mức độ tham gia khóa học về an toàn người bệnh với kiến thức của sinh viên

Đặc điểm của đối tượng nghiên cứu		Kiến thức về an toàn người bệnh			Tổng	P χ^2
		Chưa tốt (n, %)	Trung bình (n, %)	Tốt (n, %)		
Số học phần lâm sàng đã hoàn thành	3-5	16 (61,5)	1 (3,80)	9 (34,6)	26	0,0001
	6-8	10 (32,3)	5 (16,1)	16 (51,6)	31	
	≥9	2 (2,4)	17 (20,7)	63 (76,8)	82	
Kinh nghiệm tham gia các khóa học liên quan đến ATNB	Chưa từng	2 (14,3)	5 (35,7)	7 (50,0)	14	0,39*
	1-2 khóa	21 (21,9)	13 (13,5)	62 (64,6)	96	
	≥3 khóa	5 (17,2)	5 (17,2)	19 (65,5)	29	

**Phép kiểm Fisher's exact*

Nhận xét: Kinh nghiệm thực hành lâm sàng có mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên. Trong khi đó, mức độ tham gia các khóa học về an toàn người bệnh không ảnh hưởng đến kiến thức của sinh viên.

IV. BÀN LUẬN

4.1. Kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh

Kiến thức của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh trong nghiên cứu này đạt $7,28 \pm 2,89/11$ điểm với 63,5% sinh viên có kiến thức tốt về an toàn người bệnh. Kiến thức của sinh viên đạt ở mức trung bình. Kết quả này tương đồng với các nghiên cứu được thực hiện trước đây. Cụ thể theo nghiên cứu của Mohammed thực hiện trên 678 sinh viên tại Ethiopia chỉ có 293 sinh viên (chiếm 43,2%) có kiến thức tốt về an toàn người bệnh [5]. Tương tự, theo nghiên cứu của Jones và cộng sự thực hiện nhằm mục tiêu đánh giá kiến thức của sinh viên điều dưỡng về an toàn người bệnh, với 2011 sinh viên năm cuối tại Úc và New Zealand tham gia, kết quả nghiên cứu cho thấy rằng khoảng một nửa sinh viên điều dưỡng có kiến thức tốt về an toàn người bệnh và kiến thức này tăng dần theo kinh nghiệm thực hành lâm sàng của sinh viên [6].

Tuy nhiên, kết quả nghiên cứu của chúng tôi thấp hơn so với một số nghiên cứu. Một nghiên cứu thực hiện năm 2021 tại Malaysia với 92 sinh viên điều dưỡng năm cuối tham gia khảo sát, kết quả đánh giá cho thấy rằng có đến 98,9% sinh viên có kiến thức tốt [7]. Tương tự, nghiên cứu thực hiện tại Kajang, Malaysia nhằm đánh giá kiến thức của điều dưỡng về an toàn người bệnh cho thấy rằng 96,9% điều dưỡng có kiến thức tốt, chỉ có 3,1% điều dưỡng có kiến thức chưa tốt về an toàn người bệnh [1]. Sự khác biệt này có thể xuất phát từ đối tượng tham gia nghiên cứu. Trong các nghiên cứu tại Malaysia, đối tượng tham gia khảo sát là điều dưỡng đã có chứng chỉ hành nghề hoặc sinh viên điều dưỡng năm cuối, chuẩn bị tốt nghiệp. Do vậy, khối lượng kiến thức và kinh nghiệm lâm sàng tích lũy vượt trội hơn so với sinh viên trong nghiên cứu của chúng tôi – là những sinh viên năm 3 và năm 4.

Tuy nhiên, trong nghiên cứu này chúng tôi nhận thấy, điểm trung bình kiến thức của sinh viên còn khá thấp. Đồng thời, sinh viên có kiến thức chưa tốt về an toàn người bệnh

chiếm tỷ lệ khá cao (20,1%). Sinh viên cũng là lực lượng tham gia và hỗ trợ chăm sóc cho người bệnh tại bệnh viện, do vậy kết quả này là một vấn đề cần hết sức lưu ý đối với các nhà quản lý chương trình đào tạo và giảng viên, cán bộ hướng dẫn lâm sàng cho sinh viên. Công tác giảng dạy, hướng dẫn lâm sàng cần tập trung nhiều hơn nữa vào nâng cao kiến thức của sinh viên về an toàn người bệnh. Bên cạnh đó, cần có kế hoạch đánh giá, cải thiện cho sinh viên các kiến thức cơ bản, thiết yếu về đảm bảo an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa trong môi trường chăm sóc.

4.2. Các yếu tố liên quan đến kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng và hộ sinh

Trong nghiên cứu này, chúng tôi ghi nhận có mối liên quan có nghĩa thống kê giữa ngành học, năm đào tạo, học lực, và kinh nghiệm thực hành lâm sàng với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên. Cụ thể, sinh viên năm thứ 4, ngành điều dưỡng, có học lực xuất sắc-giỏi-khá có kiến thức tốt hơn so với sinh viên năm thứ 3, ngành hộ sinh và học lực trung bình ($p < 0,05$). Ngược lại mức độ tham gia các khóa học, bài giảng về an toàn người bệnh không ảnh hưởng đến kiến thức của sinh viên. Kết quả này tương tự với các kết quả nghiên cứu trước đây. Các nghiên cứu đánh giá yếu tố liên quan đến kiến thức về an toàn người bệnh đều cho thấy rằng trình độ học vấn và kinh nghiệm lâm sàng là yếu tố ảnh hưởng đến mức độ kiến thức về an toàn người bệnh của nhân viên y tế lần sinh viên [3]. Bên cạnh đó, một số nghiên cứu cũng chỉ ra rằng có mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa năm đào tạo của sinh viên với kiến thức về an toàn người bệnh, cụ thể, theo Svitlica và cộng sự, sinh viên năm cuối là sinh viên có khối lượng kiến thức tích lũy và thời lượng thực hành lâm sàng nhiều nhất thì có kiến thức tốt hơn hẳn so với sinh viên khác [8]. Điều này cũng hoàn toàn phù hợp với học thuyết trải nghiệm của Kolb, rằng những cá nhân có nhiều trải nghiệm thực tế hơn sẽ có kiến thức tốt hơn so với các cá nhân khác [9]. Từ kết quả nghiên cứu này, một gợi ý quan trọng cho các giảng viên và cán bộ hướng dẫn lâm sàng cho sinh viên điều dưỡng và hộ sinh để nâng cao kiến thức an toàn người bệnh của sinh viên là cần tăng cường các hoạt động trải nghiệm thực tiễn của sinh viên về an toàn người bệnh thông qua các dự án, chuyên đề, buổi thảo luận, giải quyết tình huống, ... Từ đó góp phần đảm bảo môi trường chăm sóc an toàn và cải thiện chất lượng chăm sóc cho người bệnh. Ngoài ra, trong nghiên cứu này, mức độ tham gia các khóa học, bài giảng về an toàn người bệnh không ảnh hưởng đến kiến thức của sinh viên. Kết quả này khác biệt với nghiên cứu của Nguyễn Thị Hải Hà và cộng sự. Theo tác giả này, việc tham gia đào tạo liên tục, cập nhật kiến thức về an toàn người bệnh đóng một vai trò quan trọng đến kiến thức của điều dưỡng [3]. Sự khác biệt này có thể xuất phát từ việc đối tượng nghiên cứu của Nguyễn Thị Hải Hà là điều dưỡng – đối tượng sẽ tham gia các khóa học ngắn hạn, các tập huấn cập nhật tập trung liên quan đến vấn đề an toàn người bệnh và sự cố y khoa. Trong khi đó, đối tượng nghiên cứu của chúng tôi là sinh viên, chỉ tham gia các bài giảng hoặc một vài buổi sinh hoạt chuyên đề về an toàn người bệnh trong chương trình đào tạo. Đồng thời, số lượng bài giảng, sinh hoạt chuyên đề mà sinh viên có cơ hội tham gia khá ít, nên có thể không tạo nên sự thay đổi, khác biệt có ý nghĩa về kiến thức của sinh viên.

Giới hạn của nghiên cứu: nghiên cứu cắt ngang, chỉ mô tả kiến thức về an toàn của sinh viên điều dưỡng, hộ sinh và một số yếu tố liên quan. Bên cạnh đó, nghiên cứu chỉ thực hiện tại một địa điểm là trường ĐHYDCT, nên khó có thể suy ra kiến thức an toàn người bệnh của sinh viên điều dưỡng, hộ sinh nói chung từ kết quả nghiên cứu hiện tại.

V. KẾT LUẬN

63,3% sinh viên điều dưỡng, hộ sinh có kiến thức tốt về an toàn người bệnh. Tuy nhiên, mức điểm trung bình kiến thức chưa cao và có đến 20,1% sinh viên có kiến thức chưa tốt. Ngành học, năm đào tạo, học lực, và kinh nghiệm thực hành lâm sàng có mối liên quan với kiến thức về an toàn người bệnh của sinh viên. Do đó, cần có thêm các hoạt động học tập đa dạng, tập trung vào tăng cường trải nghiệm thực tiễn cho sinh viên, đặc biệt là sinh viên hộ sinh, sinh viên năm 3, có học lực trung bình, để có thể giúp sinh viên nâng cao kiến thức một cách hiệu quả; từ đó góp phần cải thiện chất lượng chăm sóc và an toàn cho người bệnh nội trú.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Jamal N., Ahmad A., and Kunjukunju A. Knowledge and attitude towards patient safety among registered nurses of a private hospital in Selangor Malaysia. *Malahayati International Journal of Nursing and Health Science*. 2022. 5(2), 155-165. <https://doi.org/10.33024/minh.v5i2.9472>.
 2. Cao Thùy Dung. Khảo sát thực trạng kiến thức, thực hành của điều dưỡng về an toàn người bệnh trong chăm sóc sau phẫu thuật vùng đầu mặt cổ tại Bệnh viện Bông Quốc gia. *Tạp chí Y học Thẩm họa và Bông*. 2023. 3(2023), 94-103. <https://doi.org/10.54804/yhthvb.3.2023.239>.
 3. Nguyễn Thị Hải Hà, Trần Thị Thanh Huệ, Nguyễn Thị Thu, Nguyễn Thị Tú Anh, ... và Trần Thu Hương. Kiến thức, thái độ và một số yếu tố liên quan đến an toàn người bệnh của nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa huyện Mộc Châu năm 2019. *TNU Journal of Science and Technology*. 2021. 226(01), 112-119.
 4. Kiều Quang Phát, Nguyễn Huy Ngọc, Nguyễn Thị Kim Ngân, và Nguyễn Quang Ân. Báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ năm 2020. *Tạp chí Y học Việt Nam*. 2021. 503(1). <https://doi.org/10.51298/vmj.v503i1.726>.
 5. Mohammed T., Woldearegay E., Kedir S., Ahmed K., et al. Patient safety knowledge, attitude and practice among undergraduate health science students in South West Ethiopia. *Frontiers in Public Health*. 2023. 10, 1064896. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1064896>.
 6. Levett-Jones T., Andersen P., Bogossian F., Cooper S., et al. A cross-sectional survey of nursing students' patient safety knowledge. *Nurse Education Today*. 2020. 88, 104372. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104372>.
 7. Zulkifli N.F.M., Ahmad A., Musa S., Sinniah J., and Kunjukunju A. Perception, knowledge and attitude towards patient safety among nursing students in private college. *The Malaysian Journal of Nursing (MJN)*. 2021. 13(1), 68-76. <https://doi.org/10.31674/mjn.2021.v13i01.010>.
 8. Svitlica B. B., Sajnovic M., Simin D., Ivetic J., and Milutinović D. Patient safety: Knowledge and attitudes of medical and nursing students: Cross-sectional study. *Nurse Education in Practice*. 2021. 53, 103089. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00610-6>.
 9. Kolb D.A. *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. FT press, United States of America. 2014.
-